Omgaan met jouw persoonsgegevens  
(over de Algemene Verordening Gegevensverwerking voor cliënten)

**De Buurderij gaat zorgvuldig om met jouw persoonlijke gegevens. Hoe we dat doen staat in ons privacyreglement. We hebben de belangrijkste informatie op een rijtje gezet.**

**Jouw dossier**In het cliëntdossier staan persoonsgegevens en andere informatie. Deze verstrek jij of ontvangen wij van verwijzers. En soms van anderen, zoals de school of gezinsvoogd. Alleen de gegevens die noodzakelijk zijn voor een goede hulpverlening worden in het cliëntdossier opgenomen.

Een hulpverlener heeft de wettelijke plicht om een cliëntdossier bij te houden. Je kunt hierbij denken aan informatie over de voortgang van de hulp. Als jij vindt dat er onjuistheden in het dossier staan, kun je ons vragen om dit te veranderen. Dit kan een verbetering, aanvulling of verwijdering zijn.

**Inzage**

Ben jij jonger dan 12 jaar? Dan hebben jouw wettelijk vertegenwoordigers recht op inzage, maar jij niet. Vanaf 12 jaar kun jij zelf inzage aanvragen bij De Buurderij. Totdat jij 16 jaar bent hebben jouw wettelijk vertegenwoordigers ook recht op inzage. Ben je ouder dan 16 jaar dan mogen jouw wettelijk vertegenwoordigers het dossier alleen met jouw toestemming inzien.  
Een verzoek tot inzage kun je schriftelijk indienen bij de bestuurder.

**Inzage door anderen**

Alleen medewerkers van De Buurderij die bij de hulpverlening betrokken zijn mogen het dossier bekijken. De medewerker van De Buurderij behandelt de informatie vertrouwelijk. Dit heet ook wel geheimhoudingsplicht. Als iemand anders inzage tot jouw dossier wil, vragen we jouw toestemming of die van jouw wettelijk vertegenwoordigers als je jonger bent dan 12 jaar.

**Delen van informatie met anderen**

Om goede hulp te verlenen kan het noodzakelijk zijn dat we informatie delen met een andere instantie, bijvoorbeeld de school of een vorige hulpverlener. Voordat we informatie met andere instanties delen, vragen we om toestemming. Er zijn een paar uitzonderingen. Wanneer er een gezinsvoogd bij de jeugdhulp betrokken is, heeft de gezinsvoogd recht op informatie. We zijn wettelijk verplicht dit te verstrekken, ook als je geen toestemming geeft.   
  
**Camerabeelden** Om de hulpverlening te ondersteunen worden er soms video-opnames gemaakt. De opnames worden bewaard zo lang dat nodig is.

**Bewaartermijn**

Als het contact tussen jou en De Buurderij is gestopt, bewaren we het dossier 15 jaar. Deze termijn is vastgelegd in de wet. Daarna wordt het dossier vernietigd.

**Verlenen van toestemming**

Wanneer jij toestemming geeft om gegevens te delen of om iemand anders inzage te geven in jouw dossier, dan kun je deze toestemming elk moment intrekken.

**Verbeteren van de hulpverlening**

Wij willen zo goed mogelijke hulp bieden. Daar hoort bij dat we onderzoek doen. Soms doen we dat zelf, soms gebeurt dit door externe onderzoekers. Als het nodig is om in jouw dossier te kijken, vragen onderzoekers jouw toestemming. In uitzonderlijke gevallen vragen we geen toestemming voor de inzage, bijvoorbeeld als het onderzoek naar aanleiding van een incident plaatsvindt. Het belang om als organisatie te leren van het incident staat dan voorop.

**Klachten**

Als je ontevreden bent over het gebruik van persoonsgegevens door De Buurderij is dit voor ons belangrijk om te weten. Bespreek de klacht eerst met de betrokken medewerker. Als het niet lukt om samen een oplossing te vinden kun je een klacht indienen bij de klachtencommissie. Het is ook mogelijk om direct jouw klacht over het gebruik van persoonsgegevens bij de Autoriteit Persoonsgegevens neer te leggen. Zij zullen vervolgens een onderzoek instellen naar de klacht.