

# JAARPLAN DE BUURDERIJ 2020 - LOCATIES BURGUM EN BALLOO

**MISSIE:** WIJ CREEREN MET ELKAAR PERSPECTIEF. WE GEVEN ONDERSTEUNING, BEGELEIDING EN BEHANDELING AAN KWETSBARE MENSEN. WE LEREN (SOCIALE) VAARDIGHEDEN AAN ZODAT DE ZELFREDZAAMHEID WORDT VERGROOT. VANUIT KENNIS EN EXPERTISE GAAN WE SAMEN AAN DE SLAG ZOLANG ALS NOODZAKELIJK

**VISIE:** DE BUURDERIJ GAAT UIT VAN DE MOGELIJKHEDEN VAN MENSEN. WE ZIJN VAN MENING DAT IEDER MENS ZICH MOET KUNNEN ONTPLOOIEN NAAR ZIJN OF HAAR MOGELIJKHEDEN. HET CREEREN VAN EEN PASSEND LEEFKLIAMAAT IS ONDERSTEUNEND AAN DAT PROCES.

**LEIDERSCHAP:** we zijn proactief, dialoog- en oplossingsgericht. Persoonlijk leiderschap begint door je eigen competenties goed te kennen en bewust te zijn van jezelf.

Opvoeden, behandelen en begeleiden vraagt om leiderschap. Waar mogelijk wordt er autonoom gehandeld door collega's en bewoners.

Leiderschap begint bij voorbeeldgedrag van leidinggevend in het voorbeeld, samendoen en laten doen.

Het stimuleren van lerend vermogen

## STRATEGIE & BELEID:

- \*Focus rondom kwaliteitsverbetering medewerkers
- \*ondersteuningsstructuur inrichten

## MANAGEMENT VAN MEDEWERKERS:

- Uitgangspunten van der Helm;
- Sociaal competentie model;
- Meer expertise ontwikkelen t.g.v. ontwikkelingsstoornissen;
- Brain Blocks;
- Kennis van psychopathologie;
- Methodisch werken
- Ondersteuningsstructuur van intervisie/ werkbegeleiding sluit aan bij de wensen van medewerkers

## MANAGEMENT VAN MIDDELEN:

- Kwartaalcijfers zijn beschikbaar;
- 

## MANAGEMENT VAN PROCESSEN:

Registratie/ administraties zijn op orde waardoor er zorgvuldig en tijdig gefactureerd kan worden;

We werken met gekwalificeerde en op deskundigheidsbevordering gerichte medewerkers;

Prestatie indicatoren gericht op methodisch werken;

Tevredenheidsonderzoek medewerkers

We voldoen aan de HKZ kwaliteitsnormen

De processen zijn beschreven

## PERSONEEL:

Ziekteverzuim < 4%

Prestatie indicatoren t.b.v. bewoners zijn uniform en kwaliteitsgericht

## BEWONERS & VERWIJZERS:

Bewonersraad en cliëntenraad zijn actief betrokken

Frequent coachgesprekken;

Exit lijsten invullen;

Actief samenwerken met verwijzers en ketenpartners

Zorgportfolio evalueren en inrichten

Eigen regiemodel ontwikkelen

**Maatschappij:** Specifieke doelgroepen zijn bekend;

Vraaggericht werken;

## EINDRESULTATEN:

Binnen de locaties van De Buurderij wordt methodisch en uniform gewerkt;

Er is voortdurend aandacht voor kwaliteitsverbetering en innovatie

Zorg is op maat;

Professionele autonomie, coaches zijn waar mogelijk regiehouders binnen de casussen en trajecten;

Organisatie is dialooggericht;