



Inhoudsopgave

1.	Algemene informatie.....	3
	Missie.....	3
	Visie	3
	Doelgroepen	3
	Organogram.....	3
	Medewerkers	4
	Cliënten	4
	Cliëntenraad	4
	Bouwstenen kwaliteitskader gehandicaptenzorg	4
2.	Bouwsteen 1: Werken met het persoonlijk plan: Zorg op maat.....	5
	Zorgproces in beeld	5
	Leefklimaat	6
	Incidenten en meldingen.....	6
3.	Bouwsteen 2: Cliëntervaringen.....	7
	Groepsgesprek.....	10
	Bewonersraad	10
	Individuele gesprekken.....	10
4.	Bouwsteen 3: De reflectie in teams	10
	Intervisie	10
	Casuïstiek besprekingen	11
	Professionele autonomie	11
	Medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO).....	11
5.	Bouwsteen 4: Audit en Visitatie	12
	Interne en externe audit	13
	Externe visitatie	13
	Conclusie	13
6.	Reactie Cliëntenraad	14

1. Algemene informatie

De Buurderij Balloo biedt wonen, behandelen, dagbesteding en ambulante begeleiding voor jongeren vanaf 14 jaar en jongvolwassenen met gedrags- en/of ontwikkelingsproblematiek; al dan niet in combinatie met een lichte verstandelijke beperking. Binnen het behandelaanbod creëren we een goed aanbod voor ontwikkelingsproblematiek.

Samen met ouders, gezaghebbenden en andere belangrijke mensen ondersteunen we de bewoners met een professioneel en gespecialiseerd team in hun verdere ontwikkeling en/of leven.

De Buurderij is een centrum met een open leefklimaat. Dit wordt gekenmerkt door een veilige en gestructureerde omgeving waarin er veel aandacht is voor de individuele begeleiding/behandeling van de jongeren, er een goede sfeer heerst, de jongeren het idee hebben dat ze dingen (kunnen) leren en er een goede balans is tussen flexibiliteit en controle.

De twee locaties van de Buurderij zijn gesitueerd in een veilige omgeving. De locatie Balloo is gehuisvest in een voormalige boerderij en is gelegen aan de rand van het kleine dorp Balloo, 5 km ten oosten van Assen. De locatie Burgum is gelegen in een rustige woonwijk van het dorp. Beide locaties bestaan uit twee teams.

	<u>Locatie Balloo</u>	<u>Locatie Burgum</u>
Naam:	Buurderij Balloo	Buurderij Burgum
Straat:	Baloo 94	Tussendijken 1
Postcode & Plaats:	9458 TD Balloo	9251 LW Burgum
Telefoonnummer:	0592 860 444	0511 845 360
Email & website:	info@debuurderij.nl	www.debuurderij.nl

Missie

Ondersteuning, begeleiding en behandeling bieden aan kwetsbare mensen en het aanleren van (sociale) vaardigheden zodat de zelfredzaamheid wordt vergroot. De Buurderij wil zo optimaal mogelijk kunnen aansluiten bij de vraag uit de maatschappij.

Visie

Bij De Buurderij staan de cliënten centraal en gaan we uit van de mogelijkheden van mensen. We zijn van mening dat ieder mens zich moet kunnen ontplooiën naar zijn of haar mogelijkheden. Het creëren van een passend leefklimaat is ondersteunend aan dat proces.

- Persoonlijke aandacht: contact maken, zichtbaar zijn en luisteren.
- Onvoorwaardelijkheid: nadruk op wie men is, niet op wat men doet.
- Betrouwbaarheid: doen wat je zegt en zeggen wat je doet. Afspraak is afspraak.

Doelgroepen

De doelgroepen zijn jongeren en (jong) volwassenen met ontwikkelings- en gedragsproblematiek, al dan niet in combinatie met een verstandelijke beperking. We hebben als uitsluiting criteria m.n. drugsproblematiek en psychiatrische stoornissen.

Organogram

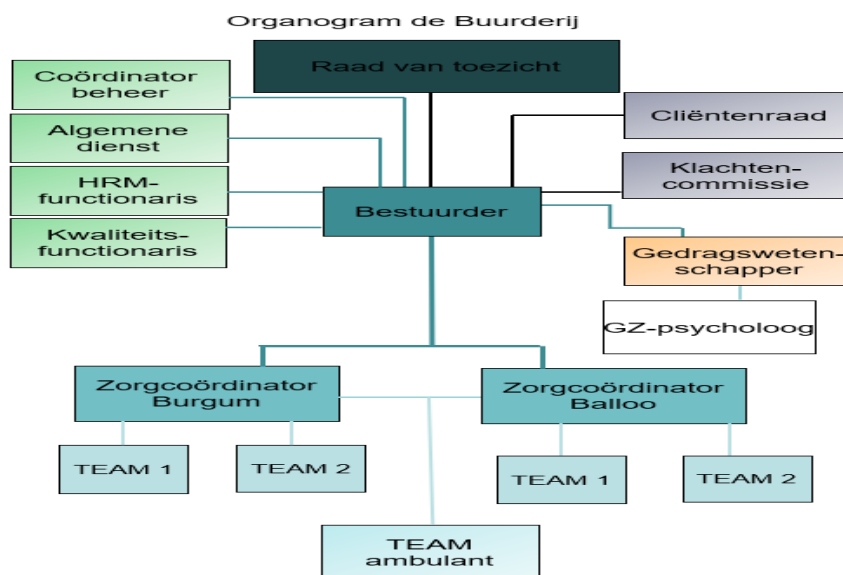
Het bestuur van de Stichting Buurderij bestaat uit:

Raad van Toezicht (RvT) (onbezoldigd):

Dhr. P. de Lange
Dhr. F. Colenbrander
Mw. A. Nieborg

Bestuurder

Dhr. K. Janssens



Medewerkers

In 2022 zijn er 43 medewerkers in dienst geweest waarvan er 7 uit dienst zijn gegaan en er 10 in dienst zijn gekomen.

Cliënten

In 2022 waren er in totaal 71 unieke cliënten waarvan 35 in Balloo en 26 in Burgum. Er zijn 9 cliënten extern uitgestroomd, 7 vanuit de Jeugdwet en 2 vanuit de WMO.

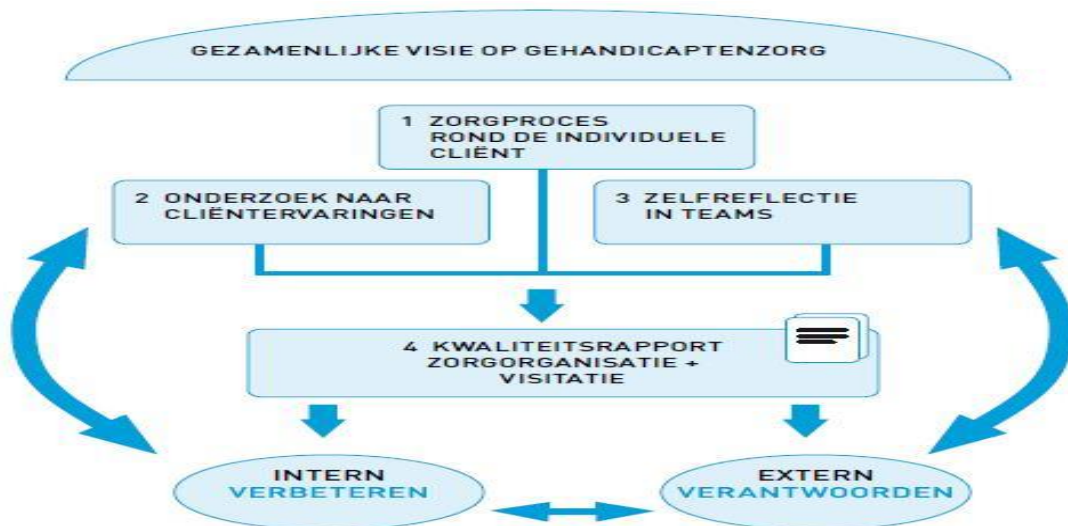
Balloo	Uitstroom intern	Burgum	Uitstroom intern
JW wonen: 9	1x uitstroom WMO	JW wonen: 21	1x uitstroom WMO
JW Ambulant: 7	1x uitstroom WMO	JW Ambulant: 7	
WMO wonen: 8	1x uitstroom WLZ	WMO wonen: 4	
WMO Ambulant: 6		WMO Ambulant: 1	
WLZ wonen: 4		WLZ wonen: 3	
WLZ Ambulant: 2		WLZ Ambulant: 1	
PGB wonen: 1	1x uitstroom WLZ		
PGB Ambulant: 1			
PGB Dagbesteding: 1			

Cliëntenraad

Het doel van de cliëntenraad is om binnen het kader van de doelstellingen van De Buurderij de gemeenschappelijke belangen van de cliënten te behartigen. De cliëntenraad bevordert naar vermogen de participatie, medezeggenschap en belangenbehartiging van cliënten, zodat cliënten zoveel mogelijk worden betrokken bij de gang van zaken. Leden zijn vertegenwoordigers (ouders) van cliënten van De Buurderij. De cliëntenraad is uitgebreid naar 5 leden, 3 vanuit de locatie Balloo en 2 vanuit Burgum. De cliëntenraad heeft in 2022 een keer per 6 á 8 weken vergaderd. In haar jaarverslag geeft de CR aan dat er ook dit jaar geen reden tot zorg was wat het reilen en zeilen van de Buurderij betreft. Hierdoor konden zij de focus voornamelijk leggen op professionalisering van de CR door middel van een cursus.

Bouwstenen kwaliteitskader gehandicaptenzorg

We hanteren de bouwstenen uit het kwaliteitskader gehandicaptenzorg 2017-2022 en gaan hier in de volgende hoofdstukken op in.



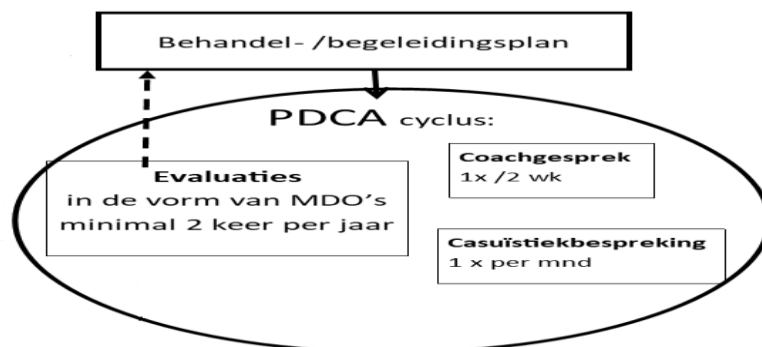
2 Bouwsteen 1: Werken met het persoonlijk plan: Zorg op maat

Iedere cliënt heeft een begeleidingsplan of een behandelplan met daaraan gekoppeld het zorgplan DIT BEN IK. Het plan is gebaseerd op mogelijkheden, beperkingen en wensen van de cliënt. Bij de behandeltrajecten vindt op cliëntniveau een risico-inventarisatie plaats en bij de begeleidingstrajecten wordt de zelfredzaamheidsmatrix (ZRM) ingezet. Deze leiden mede tot afspraken en doelen waaraan we werken. Dit alles gebeurt in samenwerking met cliënten en hun systeem. Begeleiders hebben in 2021 de training ‘werken met de ZRM’ gevolgd.

In de behandeltrajecten speelt het sociaal competentie model een grote rol. Er wordt begeleiding en behandeling geboden waarbij nieuwe vaardigheden aangeleerd worden zodat de mogelijkheden van de cliënten vergroot worden en ze daardoor adequaat kunnen functioneren in de maatschappij. De begeleider probeert er actief achter te komen wat iemand beweegt, wat zijn behoeften zijn, om daar vervolgens bij aan te sluiten. We willen dat de cliënt zoveel mogelijk de eigen regie voert.

Het betrekken en vergroten van het netwerk van de cliënt is ook een belangrijk speerpunt in de ondersteuning en draagt bij aan de verbetering van het functioneren van de cliënt. Belangrijke naasten kennen onze cliënten vaak beter dan wij de cliënt ooit zullen kennen en zijn daarmee van grote waarde. Zij kunnen de sleutel tot succes zijn; de factor waardoor de ondersteuning goed van de grond kan komen en de geboekte vooruitgang blijvend is. Een gezonde, goed functionerende driehoeksrelatie is een belangrijk streven.

Zorgproces in beeld



Tijdens het zorgproces werken we met een cyclus van coachgesprekken, multidisciplinair overleg (MTO) en casuïstiekbesprekingen. De coachgesprekken en MDO's geven de persoonlijk begeleider input om het plan samen met de cliënt bij te sturen.

Bij het MDO zijn alle betrokkenen zoals cliënt, persoonlijk begeleider, zorgcoördinator, eventueel de gedragswetenschapper, het systeem (ouders/verzorgers) en (mede) behandelaars aanwezig.

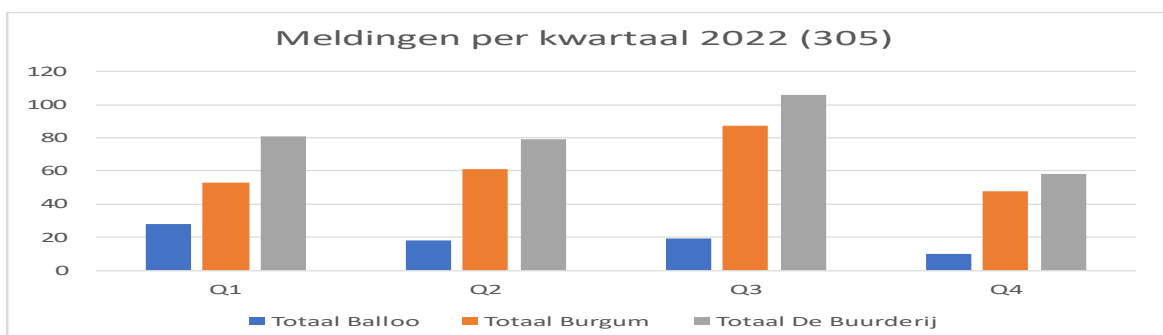
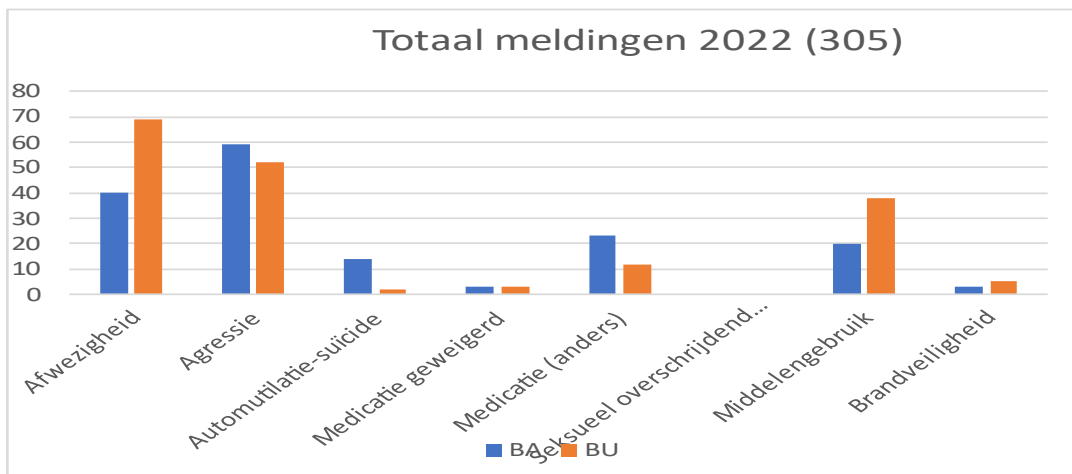
Leefklimaat

De veiligheidscultuur van beide locaties is in de teams besproken. De proactieve veiligheidscultuur laat zien dat er veel veiligheid wordt ervaren. Dit onderwerp blijven we aandacht geven en om zo te werken aan een veilig leefklimaat. De uitgangspunten van Peer van der Helm hanteren we hierbij. De ingezette middelen zoals intervisie, casuïstiek, scholing en POP gesprekken helpen hierbij.

Incidenten en meldingen

De incidentmeldingen worden gemaild in het ECD en komen rechtstreeks bij de zorg coördinatoren in de mail binnen. Deze worden in de teamvergaderingen geëvalueerd en het team komt gezamenlijk tot een voorstellen ter voorkoming/verbetering van de geconstateerde situatie. Indien nodig wordt het incident eerder dan de geplande teamvergadering besproken tussen de zorg coördinator en de melder besproken.

De meldingen zijn per kwartaal geanalyseerd. Deze wordt in het kernteam besproken en genotuleerd. In 2022 zijn er in totaal 305 meldingen geweest.



In de zomervakantie zijn er relatief veel meldingen geweest in Burgum. Dit werd veroorzaakt door een paar cliënten. Er was een combinatie van afwezigheid, agressie en middelengebruik. Deze cliënten zijn uitgeplaatst.

In 2022 zijn er geen calamiteiten en klachten geweest. Er zijn geen signaleringen vanuit Zorgbelang gekomen. De vertrouwenspersoon is niet benaderd.

3. Bouwsteen 2: Cliëntervaringen

Clienttevredenheidsonderzoek

Het clienttevredenheidsonderzoek is in mei uitgevoerd door het onafhankelijke onderzoeksbureau Ipsos Facto. Het gemiddelde rapportcijfer is 7,9. We zijn blij met deze uitkomst. Hieronder worden de belangrijkste punten uit het rapport genoemd.

In totaal zijn 26 cliënten geïnterviewd. Negen bewoners hebben niet deelgenomen aan het onderzoek: vijf wilden niet meewerken aan een interview, een persoon gaat uit zorg, drie anderen waren op dat moment nog maar kort in zorg. Onderstaande tabel toont de verdeling van de respondenten naar woonvorm.

Tabel 2.1. Verdeling respons naar woonvorm (n = 26)

	respondenten	% van respons
Balloo Achterhuis	7	27
Balloo Voorhuis	6	23
Burgum Appartementen	3	12
Burgum groep 1	4	15
Burgum groep 2	6	23
totaal	26	100

Tabel 10.3. Verdeling rapportcijfers per onderdeel

	gemiddeld cijfer	aantal onvoldoendes	meest gegeven cijfer
begeleiding	8,2	-	9
wonen	8,1	1	8
dagbesteding Buurderij (n = 3)	8,7	-	n.v.t.
vrije tijd	8,0	2	8
De Buurderij	7,9	1	8

De tabel laat zien dat cliënten over de hele linie ongeveer een 8 gemiddeld geven. Onderstaande tabel vat de verschillen tussen de woonvormen samen:

Tabel 10.4. Gemiddelde rapportcijfers per woonvorm



	rapportcijfer begeleiding	rapportcijfer wonen	rapportcijfer vrije tijd	rapportcijfer De Buurderij
Balloo Achterhuis	8,7	8,1	9,0	7,9
Balloo Voorhuis	7,8	8,3	7,5	8,5
Burgum Appartementen	8,7	8,2	8,3	8,7
Burgum groep 1	8,3	8,8	7,8	8,0
Burgum groep 2	7,7	7,1	7,0	6,9
totaal/gemiddeld	8,2	8,1	8,0	7,9

Deze tabel laat zien dat cliënten van groep 2 in Burgum op alle aspecten wat minder positief oordelen dan de andere groepen. Het verschil is het grootst bij wonen en bij het overall oordeel (verschil van 1 volledig punt met het op-één-na laagste cijfer).

Tabel 11.1. vragen die > 90% van cliënten positief zijn beantwoord (na correctie weet niet/n.v.t.)

Vind je dat:	 bijna altijd
1. Je genoeg te zeggen hebt over hoe jij je lichaam verzorgt?	100
2. Je bij de begeleiders terecht kunt als je ergens mee zit?	96
3. Je een goede gedragskundige hebt?	95
4. Je goed geholpen wordt als je medische zorg of therapie nodig hebt?	94
5. Je persoonlijk begeleider jou goed ondersteunt?	92
6. Je vaak genoeg contact hebt met je persoonlijk begeleider?	92
7. Je veilig bent in je woning?	92
8. Het eten gezond is?	92
9. Je genoeg te zeggen hebt over waar je je geld aan uitgeeft?	92
10. Je genoeg te zeggen hebt over wat je in je vrije tijd wilt doen?	92
11. Er goede afspraken in het zorgplan staan?	92
12. Er goed naar je is geluisterd bij het maken van het zorgplan?	92
13. Je familie of vrienden genoeg betrokken zijn bij je begeleiding?	91
14. Je goed geholpen wordt bij het schoonmaken van je huis?	90

Tabel 10.2. Mogelijke verbeterpunten op basis antwoordverdeling (in % na correctie)

Vind je dat:	totaal 'vaak niet' 'niet altijd'	 niet altijd	 vaak niet
1. Het eten lekker is?	58	54	4
2. De begeleiders je begrijpen?	48	44	4
3. Je genoeg keuze hebt in wat je eet en drinkt?	42	23	19
4. De begeleiders goed naar je luisteren?	42	35	8
5. Je familie/vrienden genoeg helpen bij invullen van je vrije tijd?	35	17	17
6. Je een fijne woonplek hebt?	31	19	12
7. De begeleiders genoeg tijd voor je hebben?	31	23	8

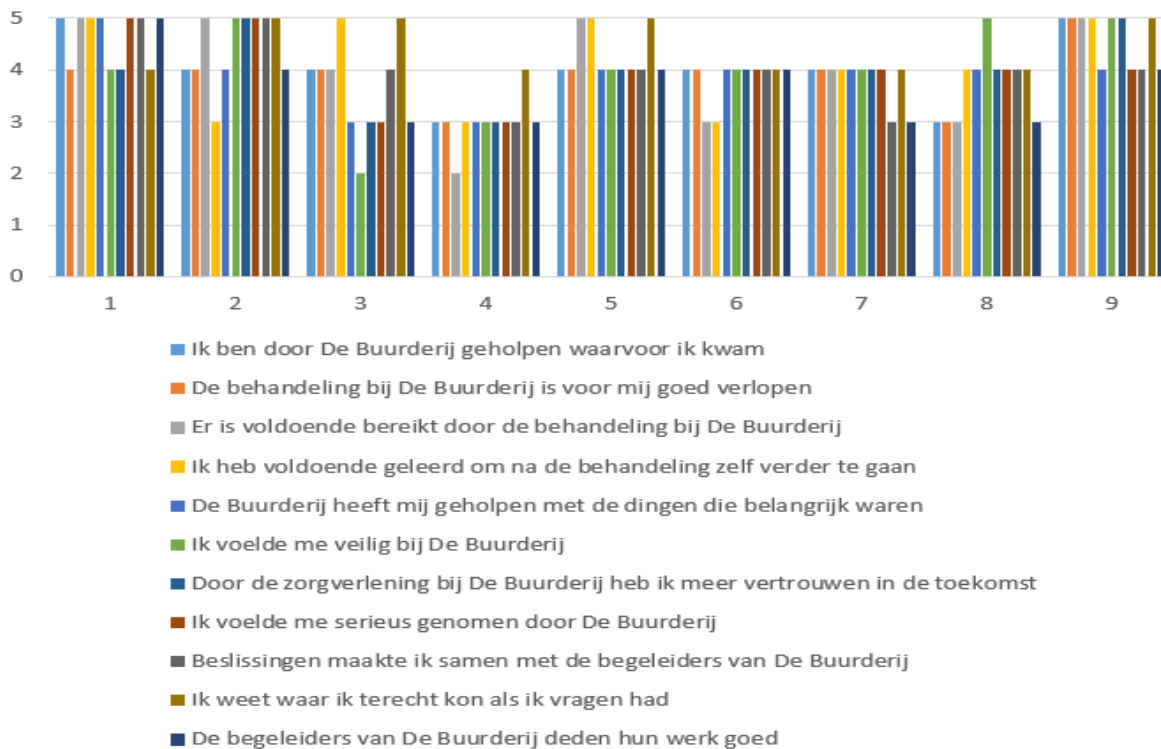
Het rapport is besproken in het kernteam, in de teamoverleggen en de groepsbesprekingen op de locaties. De mogelijke verbeterpunten zijn daarin meegenomen.

Uitstroom cliënten

De mate van tevredenheid is tevens te zien in de uitkomst van de exit-vragenlijsten die ingevuld worden wanneer een client uit zorg gaat. De negen uitgestroomde cliënten hebben allemaal een online exit-vragenlijst ingevuld. Hieronder staan de resultaten waarbij 0 als 'Helemaal Niet Eens' en 5 'Helemaal Eens' geldt. Zoals te zien is wordt op de meeste vragen positief gescoord wat aangeeft dat cliënten tevreden zijn over hun begeleiding en behandeling bij de Buurderij.

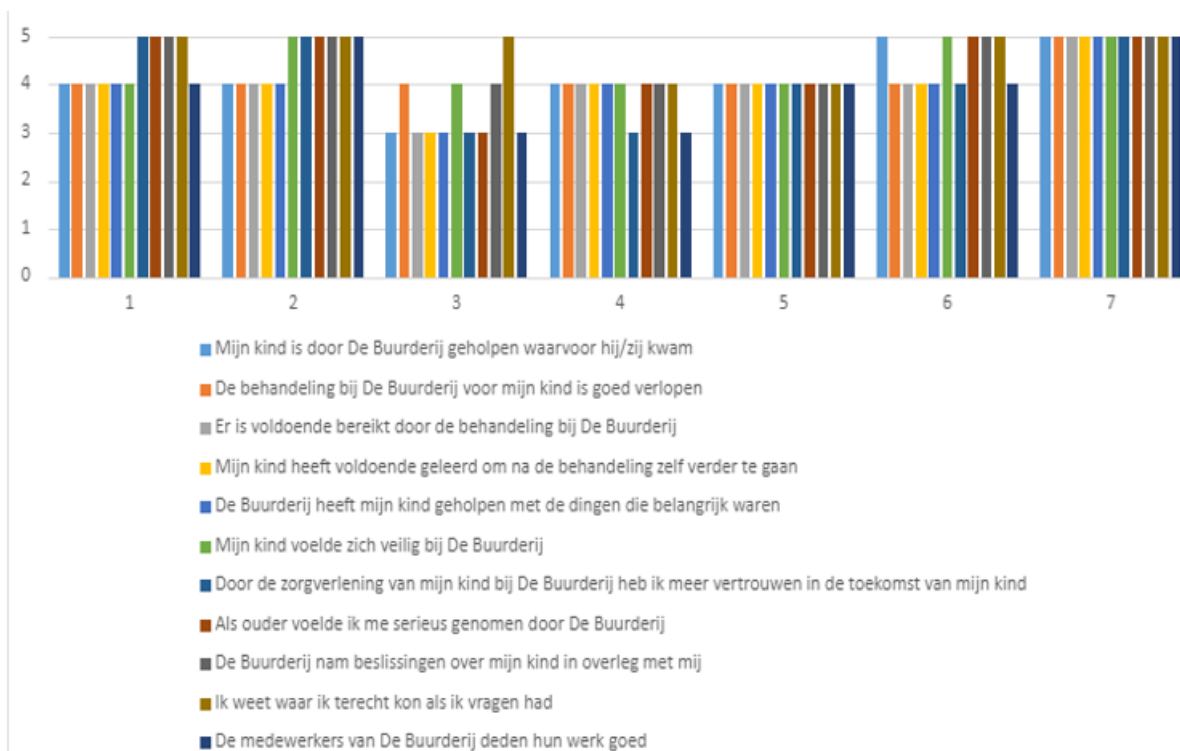
Clënten

De cliënten die uit zorg gingen hebben als gemiddeld cijfer een 6,9 gegeven.



Ouders

De ouders waarvan de jongeren uit zorg gingen, hebben als gemiddeld cijfer een 7,7 gegeven.



Onze begeleiders sluiten aan bij de behoeften en wensen van onze cliënten. We vragen onze bewoners regelmatig wat ze vinden van onze zorg en begeleiding. Dit doen we op verschillende manieren.

Groepsgesprek

Op de locaties wordt wekelijks een groepsgesprek gepland. Tijdens het groepsgesprek zijn alle bewoners van de betreffende groep bij aanwezig samen met de dienstdoende medewerkers. Thema's zijn heel divers:

Social media, seksualiteit (voorlichting/ vlaggensysteem), corona, drugs/VNN, baantjes, maaltijden, groeps sfeer, vrijetijdsbesteding (welzijnsorganisatie KEARN is langs geweest), activiteiten en weekendplanningen voor jongeren: wie gaat weg en waar naar toe.

In 2022 hebben de groepsgesprekken weer vaker plaatsgevonden dan de voorgaande corona-jaren. In 2023 wordt de Methode Tip-Top weer opgestart. Ook het thema rond gezonde leefstijl wordt weer meer op de agenda gezet.

Bewonersraad

Het streven is om maandelijks (m.u.v. de vakantiemaanden) een bewonersraad te houden. Bij dit overleg zijn twee cliënten van elke woongroep aanwezig. Er wordt met de cliënten gesproken over het wonen op de Buurderij in zijn geheel, niet specifiek over de groep waar zij verblijven. Denk aan onderwerpen als:

Vrijetijdsbesteding, hygiëne, inbreng van jongeren, omgaan met spullen en elkaar, orde en netheid, terugkoppeling van andere vergaderingen. Aanschaf van materialen, veranderingen vanuit het management et cetera.

Voor komend jaar zal er aandacht komen voor het gebruik van elektra en gas. Jongeren bewust laten worden van de prijzen en hun invloed daarop.

Er is niet veel animo van de jongeren om aan te sluiten bij de bewonersraad. In 2023 wordt gekeken op welke wijze de bewonersraad voortgezet wordt.

Individuele gesprekken

De cliënten hebben een coach waarin zowel de begeleider als de cliënt zaken kunnen bespreken. Hierbij gaat het om doelen, het betrekken van het informele netwerk/ familie, therapie, school, perspectief, eigen regie en dergelijke.

Tijdens de (tussen)evaluaties wordt de voortgang besproken waar ook ouders/verzorgers bij aanwezig zijn.

4. Bouwsteen 3: De reflectie in teams

We werken aan de professionele autonomie van de individuele begeleider die als regiehouder werkzaam is binnen de casus. Mogelijkheden tot reflectie worden op verschillende manier geboden.

Intervisie

In 2022 zijn binnen de Buurderij weer begeleidde intervisiebijeenkomsten gehouden. De vier verschillende intervisiegroepen worden ondersteund door een externe intervisiebegeleider, Johan Vlasma. De intervisiebijeenkomsten vinden gemiddeld eens per zes weken plaats.

Door intervisie leer je als collega's met en van elkaar. In de intervisiebijeenkomsten staat een individuele inbreng of groepsinbreng centraal. Bij de leervraag wordt een passende aanpak gekozen.

Elke intervisiebijeenkomst kent in de basis dezelfde structuur. Die basisstructuur draagt bij aan het veilig kunnen bespreken van een inbreng. Ook zorgt de structuur er voor dat er dicht bij de leervraag wordt gebleven en dat uitkomsten aansluiten bij de leervraag.

Begeleiders geven als kern van intervisie de volgende kernwoorden:

Zelfreflectie, professionaliseren, verbinding, durven delen, vertrouwde omgeving, gezellig en aandachtig luisteren.

Casuïstiek besprekingen

Maandelijks is er casuïstiek bespreking en daarnaast individueel op consult-basis met de GZ-psycholoog. Tijdens dit overleg worden er diagnoses, knelpunten en casussen ingebracht onder auspiciën van de GZ-psycholoog. De begeleiders gaan de diepte in: waar lopen ze tegenaan in de begeleiding van hun cliënten en wat gaat er juist goed? Is de cliënt goed in het vizier? Diverse onderwerpen zijn behandeld zoals psychopathologie, trajecten, perspectief, contact systeem, diagnostiek, behandeltrajecten, school, werk, netwerk, bejegening, leerdoelen, methodisch werken zoals signaleringsplan, feedback@home-kaarten en zorgplannen.

- De groep passieve jongeren neemt toe. Hoe deze groep gemotiveerd en geactiveerd kan worden is een uitdaging. In 2023 wordt hier verder op ingezoomd.
- Vanuit het team kwam het voorstel om de inhoud van de zorgplannen anders vorm te gaan geven. Dit is uitgewerkt. De zorgplannen heten nu 'Dit Ben Ik'. In 2023 zal dit verder bijgeschaafd worden.
- Tijdens de interne audit doelrapportage kwam naar voren dat het goed is om aandacht aan de kwaliteit van de doelen te besteden. In 2023 wordt hiermee aan de slag gegaan.

Professionele autonomie

Ook in 2022 hebben we de taakvolwassenheid vergroot bij de persoonlijke begeleiders ten gunste van de professionele autonomie. Enerzijds is dit besproken binnen de POP-gesprekken en anderzijds binnen de teamvergaderingen en casuïstiek. Het gaat hierbij om de competenties plannen en organiseren, voortgangscntrole, oordeelsvorming en besluitvaardigheid.

Begeleiders werken aan taakvolwassenheid door minder zaken van de cliënten over te nemen. Er wordt gewerkt vanuit het behandeltrajectoverzicht. De begeleiders hebben zelf contact met ouders, verwijzers en ketenpartners. Ze plannen hiervoor afspraken in en nemen zelf initiatief om de zorgplannen van hun cliënten te bespreken binnen het team.

De cyclus van werken met doelen is voor 2023 een aandachtspunt -> algemene doelen ontvangen -> omzetten naar concrete doelen in het clientregistratiesysteem-> rapporteren op de doelen -> doelen aanpassen of nieuwe doelen formuleren na <-.

Scholing

Om professionele autonomie te ontwikkelen is er veel aandacht besteedt aan training. Naast de verplichte scholing als BHV en Medicatiegebruik, zijn de volgende trainingen gevolgd:

Basis, verdieping en aanvullende Beroepscode, -ethiek en tuchtrecht, Brainblocks, Girls talk, Make a move, Gebruik Meldcode, E-learning AVG, E-learning verslaving, Praktijkbegeleider als Coach, Systemisch Werken en ARopMaat (ART). Daarnaast zijn online modules via GGZ Ecademy met de volgende thema's: Systeem gericht werken, Persoonlijkheids stoornissen, Psycho pathologie, Ouder ondersteuning, GGZ College LVB, Werken aan zelfregie en Psycho farmaca.

Medewerkers hebben het scholingsprogramma als intensief ervaren. In 2023 zal het scholingsprogramma minder uitgebreid zijn. Er zijn een aantal specifieke thema's die inspelen op de ontwikkelingen in het werk. Denk aan middelen gebruik en psychopathische ziektebeelden. Tijdens casuïstiek wordt hier inhoudelijk op ingegaan.

Medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO)

De actiepunten die voortkwamen uit het MTO van 2021 zijn tot uiting gekomen in onderstaande punten:

- Er zijn meer ambulante trajecten gekomen om afwisseling in het werk te realiseren.
- Er is een uitgebreid scholingsprogramma aangeboden.

- Het roosterprogramma is aangepast met pauzes in te voegen. De roosters zijn ruim op tijd (streven is 6-8 week) voor de ingang ervan gepubliceerd aan medewerkers. Dit zijn maatregelen om balans tussen privé-werk/belasting-ontspanning aan te brengen.
- De communicatie tussen bestuurder en medewerkers wordt verbeterd doordat de bestuurder meer zichtbaar is de teams onder andere door meedraaien van diensten en aan te sluiten bij het teamoverleg. Na elk kernteamoverleg brengen de zorgcoördinatoren de teams op de hoogte van eventuele ontwikkelingen in de organisatie. Daarnaast vindt 2 maal per jaar een personeelsvergadering plaats.

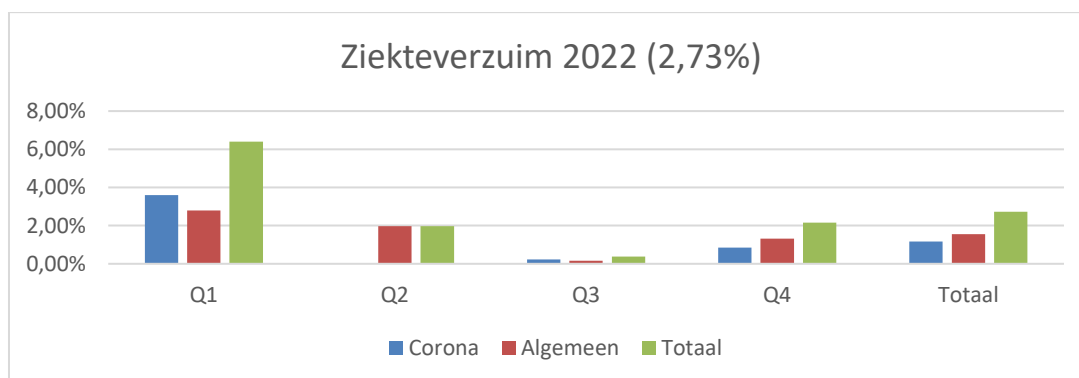
Van de mensen die uit dienst zijn gegaan hebben 3 een online exit-formulier ingevuld. Hieronder staan de resultaten waarbij 0 als 'Helemaal Niet Eens' en 5 'Helemaal Eens' geldt.



Als eindcijfer is er gemiddeld is er een 8,7 gegeven als score over de tevredenheid van werken bij de Buurderij. Dit geeft aan dat vertrekkende medewerkers erg tevreden zijn over hun werkzame periode bij de Buurderij.

Verzuim

Het ziekteverzuim is laag, gemiddeld 2,7 % waarin het kort verzuim ook is meegenomen. Dit is ruim onder het streefpercentage van 4%.



5. Bouwsteen 4: Audit en Visitatie

Om de kwaliteit zichtbaar te maken, gebruiken we een aantal meetinstrumenten. Deze instrumenten geven op een verschillende manier inzicht in de kwaliteit van de begeleiding en/of informatie over verbeterpunten in de organisatie. Eerder zijn de tevredenheidsonderzoeken, exit-vragenlijsten en incidentmeldingen al besproken. Daarnaast onderzoeken we onze eigen processen door middel van audits en externe visitatie.

Interne en externe audit

In 2022 zijn de volgende interne audits uitgevoerd:

- Doelrapportage
- Medicatieproces
- Voedselveiligheid
- Totale kwaliteitssysteem

De doelrapportage is een punt van aandacht. Om meer zicht te krijgen op de PDCA-cyclus rond doelen, wordt er in 2023 een nieuwe interne audit gepland. De andere interne audits laten zien dat de processen goed verlopen.

Externe audit

In november heeft de jaarlijkse audit voor certificering voor het kwaliteitskeurmerk (HKZ Zorg en Welzijn) plaatsgevonden. Er zijn geen afwijkingen of verbeterpunten geconstateerd. De auditor gaf aan dat de Buurderij laat zien en volwassen kwaliteitsmanagementsysteem te hebben. Hierdoor hoeft er in 2023 geen externe audit plaats te vinden. Wij zijn trots op deze uitkomst!

Externe visitatie

Voor de externe visitatie hebben we gesproken met B-Point uit Emmen. Een van de onderdelen die hieruit naar voren kwam, betrof de inrichting van de cliëntenraad. De cliënten bij De Buurderij worden vertegenwoordigd door ouders. Bij B-Point door de bewoners. Hier is met de cliëntenraad over gesproken. Zij staan positief tegenover deelname van cliënten in de cliëntenraad. Hier worden acties voor uitgezet, zie de reactie van de cliëntenraad.

Daarnaast werd benoemd dat er niet (altijd) aangegeven wordt of een ingezette actie effectief is en in welke mate. In onderstaand overzicht zetten we de acties met de uitkomsten op een rijtje.

Conclusie

De belangrijkste conclusies uit het kwaliteitsrapport zijn:

- Er wordt methodisch en cyclisch gewerkt.
- Cliënten geven aan dat ze erg tevreden zijn over de geleverde zorg.
- Medewerkers die uit dienst gaan zijn erg tevreden over het werken bij De Buurderij.

Ingezette acties	Uitkomsten
Uitvoeren van het Clienttevredenheidsonderzoek	Is uitgevoerd, zie verslag op pagina 7-9
Structureel houden van bewonersraad	Na de coronajaren heeft dit weer vaker plaatsgevonden, zie pagina 10
Vergroten van eigenaarschap bij bewoners als bij coaches.	Dit is structureel aandachtspunt, zie pagina 10/11.
Deskundigheidsbevordering onder andere door een uitgebreid scholingsplan	Er is veel scholing gegeven, zie pagina 11.
Inzicht krijgen in kort verzuim	Dit is bijgehouden, zie pagina 13
Onderzoeken of cliënten zelf in cliëntenraad kunnen plaatsnemen	Is besproken in de cliëntenraad, zie pagina 15

Speerpunten voor 2023

- Starten met Tip-Top methode tijdens de groeps gesprekken.
- Verfijnen van zorgplan 'Dit Ben Ik'.
- Audit doelrapportage met aandacht voor de cyclus en de kwaliteit van doelen.
- Motiveren en activeren van passieve jongeren.
- Voortgang van de bewonersraad.

6. Reactie Cliëntenraad

Tevredenheid

De cliëntenraad is zeer tevreden is over de zorg die De Buurderij verleent.

Leden Cliëntenraad

De cliëntenraad startte in 2022 met 3 leden. Vanuit de locatie Burgum is er een ouder toegevoegd aan de cliëntenraad. In december heeft een lid vanuit Balloo afscheid genomen aangezien haar kind uit zorg ging. Er zijn gesprekken met twee potentiële leden zodat de raad uit 5 personen kan bestaan.

Speerpunten 2022

Er is vijf keer overleg geweest tussen de bestuurder en de cliëntenraad. Ze hebben ingezoomd op de doelgroep, het jaarplan en het kwaliteitsrapport. In het kwaliteitsrapport werd de aanbeveling gedaan om te onderzoeken of er cliënten zelf toegevoegd kunnen worden aan de cliëntenraad. De cliëntenraad vindt dit een goed uitgangspunt als cliënten hiervoor de mogelijkheden hebben. Hiervoor is in samenwerking met Zorgbelang een profiel opgesteld.

Daarnaast heeft de cliëntenraad zich gericht op professionalisering van zichzelf. Er is een tweedaagse cursus gevolgd vanuit Zorgbelang. Hierdoor is meer duidelijk geworden wat de rol van de cliëntenraad is en welke onderwerpen van belang zijn om in mee te denken met de bestuurder. Opbrengst hiervan is dat de cliëntenraad vraagt om informatie, betrokken wordt en waar nodig advies kan geven. Denk hierbij aan uitkomsten van onderzoeken zoals het clienttevredenheidsonderzoek, de consequenties van interne verbouwingen voor cliënten, het jaarplan, het scholingsplan en de uitkomsten van de systeembeoordeling.

Zittingsduur leden

De zittingsduur van de leden is een aandachtspunt voor 2023. Sommige leden zitten al meer dan 8 jaar in de raad. Het is goed voor de raad als er regelmatig verversing komt om nieuwe inzichten en inbreng te krijgen.

2023

Voor 2023 zijn de overleggen tussen bestuurder en cliëntenraad allemaal al gepland. Dit geeft duidelijkheid. Doel is om op de ingeslagen voet verder te gaan.